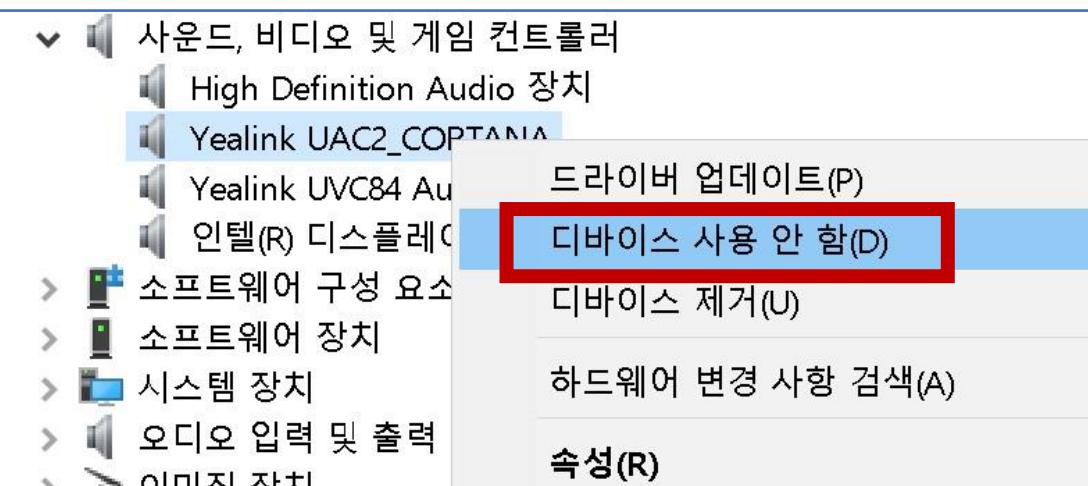


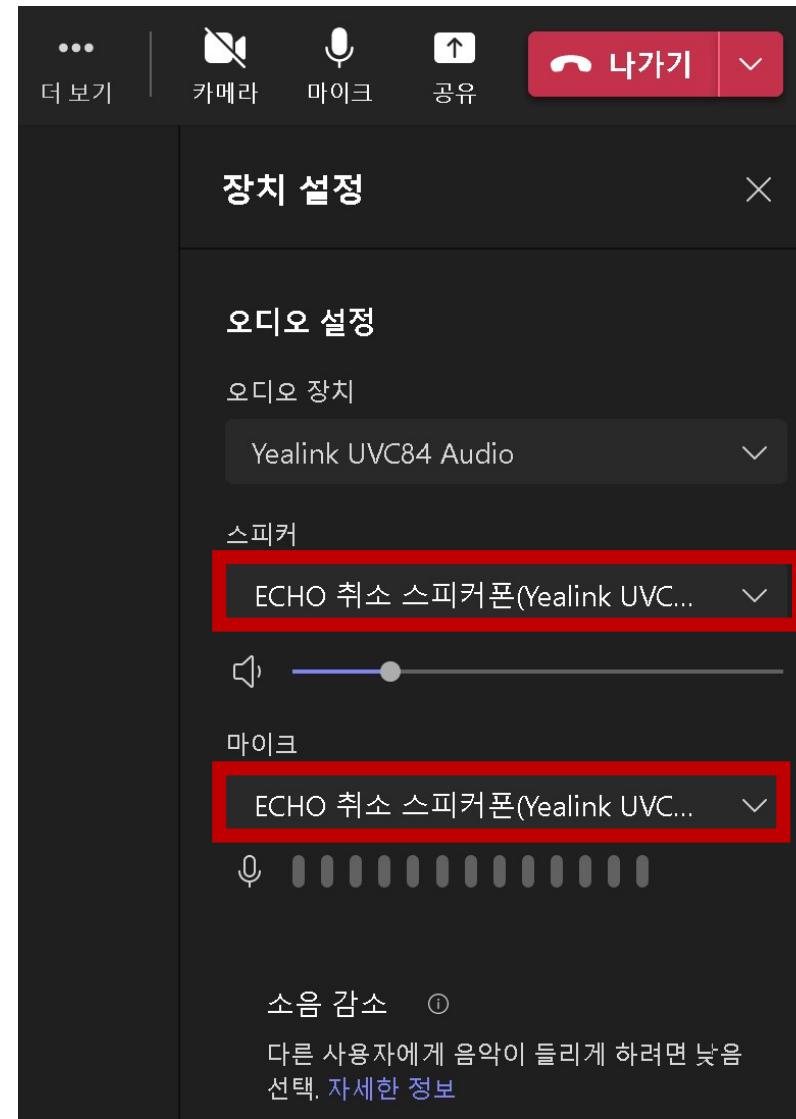
# 오디오 서비스가 실행이 안될 때 조치 사항

## 1. 장치 관리자(윈도우키+X, M)에서

Yealink UAC2\_CORTANA 사용안함으로 설정 후 재부팅



## 2. Teams에서 스피커, 마이크 선택 확인



\*마이크, 스피커 :  
ECHO취소 스피커폰  
(Yealink UVC\*\* Audio)  
로 선택

# 스피커, 마이크가 정상 작동 하지 않을 때 체크 사항

## 2. Windows 업데이트 후 or Windows11에서 스피커, 마이크가 안되는 경우

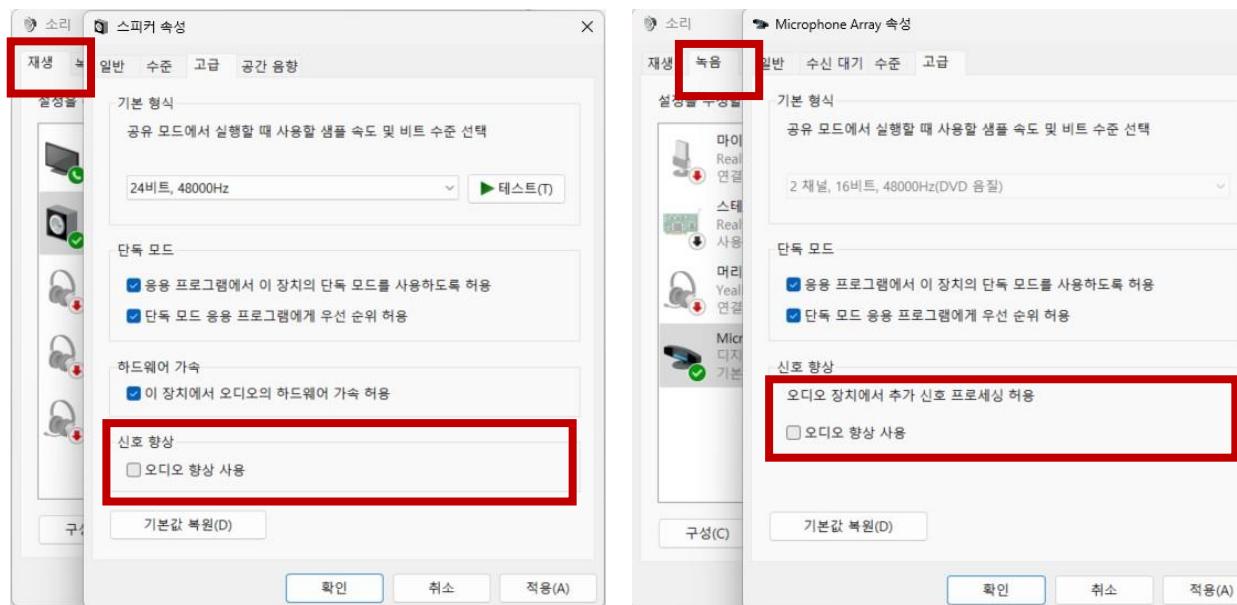
PC가 바뀌거나 OS업데이트 후 스피커, 마이크가 안되는 경우가 발생한다면 아래 사항을 체크 하세요.

### 1. 제어판을 실행 후 제어판 모든 제어판 항목 소리 를 입력 후 엔터



### 2. 재생 탭에서 화상회의 시 사용하는 스피커 속성에서 오디오 향상 사용을 비활성화

### 녹음 탭에서 화상회의 시 사용하는 마이크 속성에서 오디오 향상 사용을 비활성화



시스템에 따라 신호 향상 기능이 없을 수 있습니다.